

بطاقات الأداء المتوازن

مسارات الأداء
للاستشارات ذ.م.م

بطاقات الأداء المتوازن



اطار شامل متوازن تُستخدم لإدارة أداء المؤسسات من خلال ربط الأهداف الاستراتيجية بالنتائج التي يمكن قياسها.

تم تطوير بطاقات الأداء المتوازن في أوائل التسعينيات بواسطة "روبرت كابلان" و"ديفيد نورثون"،

المحاور الأربعة



الأداء العالي للمؤسسة

كيف ننظر إلى المساهمين والمستثمرين لدينا؟

العالي



رضا العملاء والقيمة المضافة

كيف يرانا عملاؤنا وماذا يريدون منا؟

العميل



كفاءة و جودة العمليات

ما الذي يجب أن نتفوق فيه وكيف يمكننا تحسين عملياتنا؟

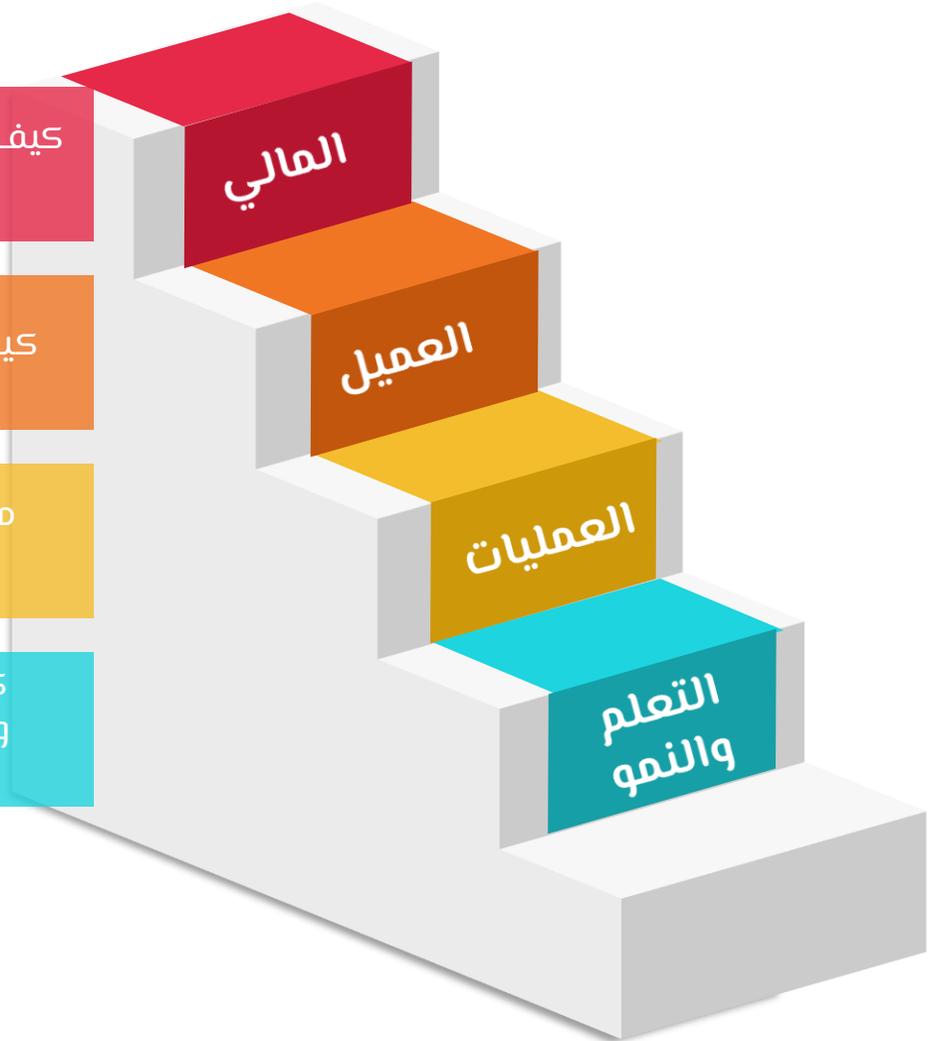
العمليات



استدانة الموارد

كيف يمكننا الاستمرار في التعلم والنمو وكيف يمكننا الحفاظ على ميزتنا التنافسية؟

التعلم والنمو



بناء بطاقات الأداء المتوازن



نموذج لبطاقة الأداء المتوازن

المبادرات	مؤشرات الأداء	الأهداف	
			المالي
			العملاء
			العمليات الداخلية
			التعلم والنمو

Add Text

ملاحظة: قد يندرج أكثر من مؤشر أداء أو مبادرة تحت كل هدف استراتيجي

"هل تسعون لتطبيق أفضل منهجيات ادارة الاستراتيجيات و الأداء المتوازن؟
لنكن شركاء في تحويل رؤيتكم إلى واقع واستراتيجيتكم إلى نجاح مستدام"
شركة مسارات الأداء للاستشارات الشريك الأمثل لكم

تابعنا لمعرفة كل جديد



البريد الالكتروني
info@performanceconsulting.org

رقم الاتصال
+973 38055999

www.performanceconsulting.org

مملكة البحرين ، المنامة

ضاحية السيف (السيف مول)، مكتب 1390،
بنى 2102، طريق 2825، مجمع 428